

Министерство культуры и туризма Тульской области
Государственное учреждение культуры Тульской области «Объединение «Историко-краеведческий и художественный музей»

300000 г. Тула, Кремль, тел.факс: 36-22-08, 36-17-26

ПРИКАЗ № 159/1
от « 21 » 04 20 16 г.

Об утверждении «Правил посещения Государственного учреждения культуры Тульской области «Объединение «Историко-краеведческий и художественный музей» ГУК ТО «Объединение «ИКХМ»»

С целью определения правил посещения посетителями филиалов «Объединения «ИКХМ»

приказываю:

1. Утвердить «Правила посещения Государственного учреждения культуры Тульской области «Объединение «Историко-краеведческий и художественный музей».
2. Заведующим филиалами обеспечить соблюдения «Правил посещения» посетителями.
3. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

И.о. генерального директора



Кузнец М.Н.Кузина

Утверждаю



И.о. генерального директора

«Объединения «ИКХМ»

Правила посещения

Государственного учреждения культуры Тульской области

«Объединение «Историко-краеведческий и художественный музей»

ГУК ТО «Объединение «ИКХМ»

1. ГУК ТО «Объединение «ИКХМ» (далее-Музей).
2. Настоящие правила определяют порядок посещения и закрепляют правила поведения посетителей на территории и в **Музеях** «Объединения «ИКХМ».
3. Настоящие правила направлены на обеспечение порядка и безопасности посещения музея, улучшения обслуживания посетителей и обязательны к безусловному исполнению всеми лицами, находящимися на территории и в помещениях **Музеев**, включая сотрудников Музеев, сотрудников туристических организаций, посетителей в составе организационных групп, индивидуальных посетителей и иных лиц, посещающих наши **Музеи** (далее по тексту-Посетители).
4. Настоящие правила разработаны на основе нижеперечисленных нормативных документов:
 - Федеральный закон от 26.05.1996 №54-ФЗ «О Музейном фонде Российской Федерации и музеях в Российской Федерации»;
 - Основы законодательства Российской Федерации о культуре, утвержденные Верховным Советом Российской Федерации №3612-1 от 09.10.1992;
 - Федеральный закон от 25.06.2002 №73-ФЗ «Об объектах культурного наследия (памятниках истории и культуры) народов Российской Федерации»;

- Федеральный закон от 06.03.2006 №35-ФЗ «О противодействии терроризму»;
- Кодекс об административных правонарушениях Российской Федерации от 30.12.2001 №195-ФЗ

5. Режим работы филиалов «Объединения «ИКХМ»

Понедельник	выходной	
Вторник	с 10-00 до 20-00	касса с 10-00 до 19-30
Среда	с 10-00 до 20-00	с 10-00 до 19-30
Четверг	с 10-00 до 20-00	с 10-00 до 19-30
Пятница	с 10-00 до 20-00	с 10-00 до 19-30
Суббота	с 10-00 до 18-00	с 10-00 до 17-30
Воскресенье	с 10-00 до 18-00	с 10-00 до 17-30

В предпраздничные, праздничные и в дни проведения различных торжественных мероприятий филиалы «Объединения «ИКХМ» работают по отдельному утвержденному графику в соответствии с приказом Генерального директора.

Об окончании работы **Музея** посетителей предупреждают за 15 минут до закрытия.

6. Гардероб работает до закрытия **Музея**. Гардероб принимает вещи на хранение бесплатно. **Музеи** не несут ответственность за сохранность документов, денег и ценных вещей, оставленных в гардеробе.
7. Индивидуальное посещение включает в себя оплаченный доступ на объекты и залы **Музеев**, музейного показа без сопровождения экскурсовода.
8. После оплаты в кассе индивидуальному посетителю выдается билет, предъявляемый смотрителю при входе в экспозиционные залы.
9. Экскурсионное обслуживание включает в себя оплаченный доступ на объекты музейного показа в сопровождении экскурсовода - сотрудника **Музея**.
10. Групповое экскурсионное обслуживание предоставляется при коллективном посещении **Музея** на основе предварительной заявки, фиксирующей время и количество посетителей, при этом учитываются установленные в **Музеях** санитарные нормы пропускной способности

экспозиционных помещений (не более 20 групп в день и не более 25 человек в каждой группе).

После оплаты в кассе руководителю группы выдается экскурсионная путевка на экскурсионное обслуживание группы, в том числе сопровождающих, предъявляемые зрителю при входе в экспозиционные залы.

11. В кассе можно приобрести билеты всех типов, оплатить экскурсию, пользование аудиогидом. Фото и видеосъемка (без использования вспышки, штативов и приспособлений для селфи) в **Музее** бесплатная, и другие виды услуг, по ценам, установленным на основании приказа Генерального директора «Объединения «ИКХМ»»

12. Вход в экспозиционные залы **Музеев** осуществляется строго по предъявлению:

- входного билета установленного образца, приобретенного в кассах **Музея** в день посещения;

- входного билета, предоставляющего право на бесплатное посещение, полученного при предъявлении соответствующих документов в кассах **Музеев** в день посещения.

13. Право на бесплатный входной билет (при предъявлении документов, удостоверяющих право на получение льготы) имеют следующие посетители:

13.1. Лица, не достигшие 16 – летнего возраста;

13.2. Участники и инвалиды Великой Отечественной войны;

13.3. Солдаты, сержанты и старшины срочной службы Вооруженных сил Российской Федерации;

13.4. Дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, находящиеся в детских домах, школах-интернатах;

13.5. Дети-инвалиды;

13.6. Инвалиды труда 1 и 2 групп;

13.7. Воины интернационалисты;

13.8. Сотрудники всех музеев, находящихся в ведении Министерства культуры Российской Федерации;

13.9. Престарелые граждане, находящиеся в домах-интернатах для инвалидов и престарелых;

13.10. Герои Советского Союза, Герои Российской Федерации, полные кавалеры ордена Славы;

13.11. Узники фашистских концлагерей;

13.12. Члены Международного Совета Музеев (ИКОМ) /International Council of Vuseums;

13.13. Один сопровождающий на группу учащихся средних и средних специальных учебных заведений;

13.14. Один сопровождающий на группу детей дошкольного возраста;

13.15. Один сопровождающий на группу военнослужащих срочной службы;

13.16. В последнюю субботу каждого месяца освобождается от взимания входной платы члены многодетных семей. В исключительных случаях для членов многодетных семей предоставляется право бесплатного посещения в любой другой день по графику работы Музеев по предварительному согласованию с администрацией.

14. Повторный вход в экспозиции **Музеев** по входному билету не допускается.

15. Экскурсовод, проводящий экскурсию в **Музее**, обязан иметь при себе прикрепленный к одежде для всеобщего обозрения нагрудный знак идентификатор.

16. Сопровождающие организованные группы лица обязаны довести до сведения каждого члена своей группы настоящие Правила поведения посетителей при посещении **Музея**.

17. Ознакомиться с экспозициями и выставками, осмотреть залы, следуя по маршруту, обозначенному указателями;

18. Посетители Музея ОБЯЗАНЫ:

18.1. Бережно относиться к оборудованию и иному имуществу музея, соблюдать чистоту и общественный порядок.

18.2. Сдавать на хранение в гардероб одежду, зонты, объемные сумки, рюкзаки, оставлять в фойе музея детские коляски, самокаты, велосипеды.

18.3. При входе в экспозиционные залы соблюдать порядок и очередность.

18.4. Сохранять входной билет до окончания посещения музея.

18.5. Выполнять легитимные требования сотрудников музея.

18.7. В случае возникновения задымлений или пожара, а также ситуаций, которые могут повлиять на безопасность посетителей или музейного здания, немедленно известить об этом сотрудников Музея.

18.8. В случае обнаружения безнадзорных вещей и предметов, немедленно сообщить об этом сотрудникам музея и не предпринимать самостоятельных действий по их удалению.

18.9. Соблюдать общепринятые санитарные нормы.

18.10. Соблюдать настоящие Правила.

18.11. Покинуть здание Музея ко времени его закрытия.

18.12. В случаях возникновения чрезвычайных ситуаций посетителям необходимо покинуть помещения Музея, в соответствии с планом эвакуации, указаниями смотрителей залов.

19. В музее и экспозициях Музея ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

19.1. Проносить огнестрельное газовое, травматическое, холодное и иное оружие, колющие, режущие и легко бьющиеся предметы.

19.2. Проносить пиротехнические, легковоспламеняющиеся, отравляющие, токсичные, ядовитые вещества, предметы и жидкости, бытовые газовые баллоны.

19.3. Использовать любые пожароопасные устройства с открытым пламенем горения, пользоваться любым открытым огнем, пиротехническими устройствами (фейерверками, петардами и т.п.).

19.4. Находиться в верхней одежде и приносить ее с собой в экспозиционные залы, если в музее работает гардероб.

19.5. Проходить и находиться на территории и на объектах Музея без обуви и одежды.

19.6. Находиться с продуктами питания, мороженым, бутылками с любыми видами жидкости, жевательной резинкой и пр., а также с сумками и в одежде, которые могут испачкать посетителей, интерьеры и имущество Музея.

19.7. Находиться с любыми животными, вне зависимости от размеров.

19.8. Находиться в состоянии алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения.

19.9. Курить, употреблять спиртные и спиртосодержащие напитки.

19.10. Проносить с собой рюкзаки и сумки, размер которых превышает 40смх40смх20см, за исключением планшетов для рисования, зонты.

19.11. Провозить в экспозиционные залы детские коляски, самокаты, велосипеды.

19.12. Трогать руками музейные экспонаты, витрины, наносить на них надписи.

19.13. Наносить ущерб любому объекту, музейным предметам и оборудованию Музея.

19.14. Заходить за ограждения (леера).

19.15. Передвигаться на роликовых коньках, самокатах, всех аналогичных спортивных средствах и в роликовых кроссовках.

19.16. Использовать в помещениях Музея звукозаписывающую аппаратуру.

19.17. Использовать помещения и территорию Музея без письменного разрешения его администрации для занятия коммерческой, рекламной и иной деятельностью.

19.18. Находиться в музее после завершения работы.

19.19. Самовольно проникать в служебные помещения Музея.

19.20. Засорять и загрязнять помещения и территорию Музея.

19.21. Использовать в помещениях Музея вещества с резким запахом.

19.22. Пользоваться мобильными телефонами в экспозиционных залах, при проведении лекций и других мероприятий.

19.23. Громко разговаривать и бегать в экспозиционных залах.

19.24. Принимать пищу.

19.25. Расклеивать и распространять печатную продукцию.

19.26. Устраивать на территории Музея не санкционированные митинги, пикетирования, агитационные, рекламные акции.

19.27. Проведение экскурсий лицами, не являющимися сотрудниками Музея, без предварительного согласования с администрацией музея.

20. Администрация Музея имеет право:

20.1. Изменять продолжительность работы экспозиций в сторону увеличения или сокращения.

20.2. Отказать в обслуживании посетителям, нарушающим установленный настоящими Правилами порядок посещения и правила поведения посетителей на территории и на объектах Музея.

20.3. Установить нахождение в залах ограниченного количества групп.

20.4. Закрыть экспозицию в целом или отдельные залы, в том числе на технические перерывы или по техническим причинам.

20.5. Использовать изображение любых объектов Музея, полученных во время фото-кино-видеосъемки в коммерческих целях возможно только на основе договора с генеральным директором «Объединения «ИКХМ»».

20.6. Контроль соблюдения настоящих Правил осуществляют работники Музея, а также сотрудники правоохранительных органов и сотрудники привлекаемой охранной организации.

20.8. Граждане, нарушающие установленный настоящими Правилами порядок, могут быть удалены с территории Музея без возмещения стоимости входного билета и привлечены к ответственности, предусмотренной действующим законодательством Российской Федерации.