

Информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры

Государственное учреждение культуры Тульской области «Объединение «Историко-краеведческий и художественный музей» включает в себя 16 филиалов на территории Тулы и области, общая площадь зданий 13852,81 м² (из них экспозиционно-выставочная площадь – 7501,02 м²), доступных населению. Здания оборудованы системами водо-, тепло-, энергоснабжения и канализации; оснащены телефонной связью и выходом в информационно-коммуникационную сеть Интернет.

Здания учреждения оборудованы автоматической системой пожарной сигнализации и системой оповещения об эвакуации людей во время пожара (12709,67 м² оборудованных пожарной сигнализацией), обслуживаются охранной организацией (36 сотрудников охраны), оснащены системой видеонаблюдения (под видеоконтролем 40009,27 м² помещений и 6,8 га открытой местности). На всех зданиях имеются вывески с указанием наименования учреждения на русском языке и режима работы.

Все здания для беспрепятственного въезда инвалидов на кресло-колясках оборудованы пандусами, 2 музея оснащены оборудованием для лиц с нарушениями зрения, 1 – с нарушениями слуха, 6 – подъемниками и лифтами для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата. Учреждение осуществляет деятельность по оказанию услуг гражданам всех возрастов, в том числе детям дошкольного возраста. В каждом музее расположены информационные стенды, содержащие информацию о структуре учреждения, порядке и условиях оказания музейных услуг; перечень оказываемых услуг; тарифы на услуги, в том числе для льготных категорий посетителей, а также нормативно-правовые документы, регламентирующие деятельность учреждения.

В музеях созданы комфортные условия для посетителей, способствующие процессу качественного предоставления услуг. В каждом музее есть гардероб для посетителей, возможность приобрести сувениры.

В музеях имеется мультимедийное оборудование (сенсорные киоски, телеоборудование, проекторы, аудиогиды), позволяющее нагляднее и полнее познакомиться с музейными экспозициями и фондами. Все имеющееся оборудование, аппаратура и приборы отвечают требованиям стандартов, технических условий, других нормативных документов и обеспечивают надлежащее качество предоставляемых услуг соответствующих видов. Оборудование, приборы и аппаратура используются строго по назначению в соответствии с эксплуатационными документами, содержатся в технически исправном состоянии, систематически проверяются. В целях обеспечения открытости и доступности информации о деятельности учреждения функционирует официальный сайт museum-tula.ru, на нём существует форма

«Для обращений граждан» в разделе Информация, а также формы для отзывов и обращений на страницах каждого из музеев, что позволят получать учреждению обратную связь от посетителей и совершенствоваться.

В целях безопасного пребывания зрителей в помещениях музея установлена пожарная сигнализация (12709,67 м² площадей, оборудованных пожарной сигнализацией). Постоянно проводится работа, и изыскиваются средства для улучшения и пополнения материально-технической базы учреждения.

Уборка помещений учреждения производится каждый рабочий день.

В зданиях учреждения и на прилегающей территории к ним территории запрещено курение.

Учреждение располагает необходимым числом специалистов в соответствии со штатным расписанием. Специалисты имеют соответствующую профессиональную подготовку, обладают знаниями и опытом, необходимыми для выполнения возложенных на них обязанностей. У специалистов каждой категории имеются должностные инструкции. Все работники аттестованы в установленном порядке. Более 40% сотрудников имеют стаж музейной деятельности более 10 лет.